

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

“ DELIVERY 20% REDUCERE CU PREZENTARE COD QR”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată de S.C. CAMELOT RESORT S.R.L. cu sediul în sat Husasău de Cris, nr. 360, jud. Bihor, având CUI: RO 3964953, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2018001774059 denumită Organizatorul.

2. PERIOADA, MODUL ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară în perioada 20 octombrie – 14 noiembrie 2025, de luni până vineri în intervalul orar 13:00 – 17:00.

Promoția este valabilă exclusiv pentru comenzile cu livrare sau ridicare personală (take-away), efectuate prin comandă telefonică apelând nr. tel. 0728.901.900 se aplică DOAR prin prezentarea codului QR promoțional beneficiind astfel de o reducere de 20% din valoarea comenzii.

- Codul QR poate fi folosit de același client de mai multe ori în perioada campaniei.
- Reducerea se aplică la orice produs din meniu, fără excluderi.
- Comenzile pot fi achitate cash sau cu cardul la livrare.

1. LIVRARE GRATUITĂ:

Livrare gratuită, indiferent de valoarea comenzii se aplică pentru solicitările din zona: Husasău de Criș, Ineu, Fughiu, Oșorhei

2. LIVRARE GRATUITĂ DAR CU COMANDA DE MINIM 100 LEI:

Livrare gratuită, pentru comenzi de minim 100 lei pentru solicitările din zona: Săcădat, Săbolciu, Alparea, Botean si Bălaia.

3. LIVRARE GRATUITĂ, PENTRU COMENZI DE MINIM 200 LEI:

Livrare gratuită, pentru comenzi de minim 200 lei pentru solicitările din Oradea.

4. CONFLICTE ȘI LIMITĂRI

- In cazul refuzării comenzii - fără motiv întemeiat:
Comanda este considerată refuz nejustificat clientul va fi restricționat de la campanii viitoare. Promoția nu se reaplică pentru comanda refuzată.
- In cazul refuzării comenzii - cu motiv întemeiat :
Restaurantul va permite clientului să refolosească promoția, mai ales dacă vina este a livratorului sau a bucătăriei.
- In cazul în care comanda este anulată de restaurant: (ex: lipsă ingredient, problemă tehnică, volum mare de comenzi): Clientul este notificat și nu plătește nimic. Promoția poate fi reutilizată ulterior fără probleme.

5. ALTE PRECIZĂRI

- Campania nu se cumulează cu alte promoții active.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania promoțională, cu notificare prealabilă pe site-ul oficial sau în rețeaua social media.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Participarea la campanie nu implică colectarea de date cu caracter personal, în afara celor necesare pentru livrarea comenzii. Acestea vor fi utilizate doar în scopul executării comenzii și nu vor fi transmise către terți în scopuri de marketing.

7. CONSULTAREA REGULAMENTULUI

Regulamentul campaniei promoționale este disponibil fizic, în locația noastră, sau pe pagina Camelot Resort: www.camelotresort.ro .