

**REGULAMENT DE ACHIZIȚIONARE ȘI UTILIZARE A BILETELOR
PENTRU EVENIMENTUL “REVELION 2026”
- CAMELOT RESORT-**

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul regulament stabilește condițiile de achiziționare, utilizare și anulare a biletelor pentru evenimentul “Revelion 2026” organizat de CAMELOT RESORT.

2. ACHIZIȚIONAREA BILETELOR

2.1. Evenimentul „Revelion 2026” organizat de Camelot Resort va avea loc în data de 31 decembrie 2025 de la ora 20.00, în locațiile destinate din incinta resortului – terasa și restaurantul. Evenimentul include: cină festivă conform meniului prezentat în anexa 1, program artistic cu muzică live, susținut de Antonela Ferche Butiu & Arpergio Band.

2.2. Evenimentul se desfășoară într-un mediu festiv și organizat, destinat atât adulților, cât și copiilor, în conformitate cu politicile interne ale Camelot Resort.

2.3. Biletele pot fi achiziționate telefonic (0747-233-296) sau direct la Camelot Resort (Husasau de Cris, nr. 360, comuna Ineu, jud. Bihor).

2.4. Pretul unui bilet pentru adulti este de 450 lei/pers. pe terasa si 375 lei/pers. in restaurant. Pretul unui bilet pentru copii este de: 300 lei/pers. pe terasa si 275 lei/pers. in restaurant. Copiii cu vârsta de până la 3 ani, beneficiaza de acces gratuit. Numărul de bilete este limitat, rezervările se confirmă doar după efectuarea plății integrale a biletului.

2.5. Tariful biletului include accesul la eveniment, meniul stabilit, băuturile menționate în ofertă si programul artistic. Orice servicii suplimentare se achită separat.

3. POLITICA DE ANULARE ȘI RAMBURSARE

3.1. Biletele sunt nerambursabile.

3.2. Biletele pot fi transferate către altă persoană, cu informarea prealabilă a organizatorului (minim 10 zile înainte).

3.3. În cazul neprezentării la eveniment, sumele achitate nu se restituie.

3.4. Dacă evenimentul este complet ocupat, organizatorul poate, la cererea titularilor care nu mai pot participa, să depună toate diligențele necesare pentru a sprijini revânzarea biletelor către terți și, în consecință, rambursarea sumei aferente către titulari.

4. AMÂNAREA SAU MODIFICAREA EVENIMENTULUI

4.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica programul artistic sau anumite elemente logistice, fără a afecta esența evenimentului.

4.2. În cazul amânării evenimentului din cauza unor situații neprevăzute (forță majoră, restricții legale etc.), biletele rămân valabile pentru o nouă dată, fără rambursare.

5. ACCESUL LA EVENIMENT

- 5.1. Accesul se face doar pe baza biletului/rezervării.
- 5.2. Biletele nu pot fi utilizate pentru intrarea la alte evenimente decât cel specificat.
- 5.3. Organizatorul poate refuza accesul persoanelor aflate în stare avansată de ebrietate sau care pot pune în pericol siguranța altor participanți.

6. REGULI DE COMPORTAMENT ȘI BUNURI PERSONALE

- 6.1. Clienții sunt responsabili pentru siguranța lor și a celor care îi însoțesc.
- 6.2. Este interzis accesul cu băuturi alcoolice sau alte produse din exterior la eveniment, obiecte periculoase, substanțe interzise, echipamente care pot provoca daune sau care pot perturba confortul și siguranța celorlalți oaspeți.
- 6.3. Resortul nu răspunde pentru obiectele uitate, pierdute sau neasigurate corespunzător.
- 6.4. Copiii trebuie supravegheați în permanență de către adulții însoțitori.
- 6.5. Orice comportament agresiv, deranjant, nepotrivit sau care poate pune în pericol siguranța altor persoane poate duce la evacuarea clientului, fără rambursarea sumelor achitate.
- 6.6. Deteriorarea intenționată sau accidentală a bunurilor din perimetrul resortului atrage răspunderea financiară a clientului, care va achita contravaloarea reparațiilor sau a înlocuirii obiectelor.

7. PROTECȚIA DATELOR

- 7.1. Prin achiziționarea biletelor, participanții sunt de acord ca datele lor să fie folosite strict pentru gestionarea rezervărilor și comunicări oficiale legate de eveniment.
- 7.2. Datele nu vor fi transmise către terți fără acordul participantului, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

8. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a actualiza prezentul regulament, fără a afecta drepturile achizițiilor deja efectuate.
- 8.2. Orice situație neprevăzută va fi soluționată de organizator, cu respectarea legislației în vigoare.