



REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

– “BURGER & PIZZA TIME” –

REDUCERE -20% IN SYSTEM DELIVERY & TAKE-AWAY PRIN PREZENTARE COD QR SI CU LIVRARE GRATUITA

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată de **S.C. CAMELOT RESORT S.R.L.** cu sediul în sat Husasău de Cris, nr. 360, jud. Bihor, având CUI: RO 39649535, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2018001774059.

2. PERIOADA ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se desfășoară în perioada **12 ianuarie 2026 - 11 februarie 2026**, de luni până duminică în intervalul orar **12:00 – 22:00**.

Promoția este valabilă **exclusiv pentru comenzile cu livrare sau ridicare personală (take-away)**, efectuate prin comandă telefonică apelând nr. tel. **0728.901.900** se aplică **DOAR prin prezentarea codului QR promoțional beneficiind astfel de o reducere de 20% din valoarea comenzii**.

3. ARIA DE DESFĂȘURARE

Clienții care **prezinta la livrare codul QR promoțional** cu utilizari multiple afișat în materiale promoționale sau online, beneficiază de **20% reducere** la valoarea totală a comenzii .

Beneficiaza de livrare gratuita:

1. Livrare gratuită, indiferent de valoarea comenzii se aplica pentru comenzile din zona:

Husasau de Cris, Ineu, Fughiu, Osorhei

2. Livrare gratuita, pentru comenzi de minim 100 lei pentru comenzile din zona: Sacadat, Sabolciu, Alparea, Botean si Balaia.

3. Livrare gratuita, pentru comenzi de minim 200 lei pentru Oradea.

Codul QR poate fi folosit de același client **de mai multe ori** în perioada campaniei.

Reducerea se aplică **la orice pizza din meniu**.

Comenzile pot fi achitate **cash** sau **cu cardul la livrare**.



4. CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI LIMITĂRI

Campania este deschisă tuturor persoanelor fizice cu vârsta de peste 18 ani și persoanelor juridice, aflate în zona: Husasau de Cris, Ineu, Fughiu, Oshorhei, Sacadat, Sabolciu, Alparea, Botean, Balaia și Oradea,

- În cazul refuzării comenzii - fără motiv întemeiat:

Comanda este considerată **refuz nejustificat** clientul va fi restricționat de la campanii viitoare. Promoția **nu se reaplică** pentru comanda refuzată.

- În cazul refuzării comenzii - cu motiv întemeiat :

Restaurantul va permite clientului să **refolosească promoția**, mai ales dacă vina este a livratorului sau a bucătăriei.

- În cazul în care comanda este anulată de restaurant: (ex: lipsă ingredient, problemă tehnică, volum mare de comenzi): Clientul este notificat și nu plătește nimic. Promoția **poate fi reutilizată** ulterior fără probleme.

5. ALTE PRECIZĂRI

- Campania nu se cumulează cu alte promoții active.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania promoțională, cu notificare prealabilă pe site-ul oficial sau în rețeaua social media.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Participarea la campanie nu implică colectarea de date cu caracter personal, în afara celor necesare pentru livrarea comenzii. Acestea vor fi utilizate doar în scopul executării comenzii și nu vor fi transmise către terți în scopuri de marketing.

7. CONSULTAREA REGULAMENTULUI

Regulamentul campaniei promoționale este disponibil fizic, în locația noastră, sau pe pagina Camelot Resort: www.camelotresort.ro .